

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Klimateam Dütsch e.K. · Stand 14.08.2026

Hinweis: Individuelle Vereinbarungen und die Regelungen des jeweiligen Angebots bzw. der Auftragsbestätigung gehen diesen AGB vor.

1. Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Verträge über Lieferung, Montage, Inbetriebnahme, Wartung und sonstige Leistungen von Klimateam Dütsch e.K. (nachfolgend „Auftragnehmer“) gegenüber Verbrauchern und Unternehmern (nachfolgend „Auftraggeber“).

1.2 Abweichende Geschäftsbedingungen des Auftraggebers gelten nur, wenn ihrer Einbeziehung ausdrücklich zugestimmt wurde. Individualvereinbarungen haben Vorrang.

2. Angebot und Vertragsschluss

2.1 Angebote gelten für die dort angegebene Bindungsfrist. Ist keine Frist angegeben, gelten sie vier Wochen ab Angebotsdatum.

2.2 Der Vertrag kommt durch schriftliche Beauftragung des Angebots und Auftragsbestätigung des Auftragnehmers zustande, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wird.

2.3 Änderungen des Leistungsumfangs nach Vertragsschluss bedürfen der Abstimmung. Hierdurch entstehende Mehr- oder Minderkosten werden entsprechend berücksichtigt.

3. Leistungsumfang, bauseitige Voraussetzungen und Mitwirkung

3.1 Maßgeblich für Art und Umfang der Leistungen sind das Angebot, die Auftragsbestätigung und ausdrücklich vereinbarte Nachträge.

3.2 Leistungen anderer Gewerke, Elektroarbeiten, Gerüste, Arbeitsbühnen, Hebegeräte oder sonstige besondere Zugangsmittel sind nur enthalten, wenn sie ausdrücklich angeboten wurden.

3.3 Der Auftraggeber stellt sicher, dass die Montagebereiche zum vereinbarten Termin frei zugänglich sind und die erforderlichen bauseitigen Voraussetzungen vorliegen.

3.4 Der Auftraggeber hat auf ihm bekannte verdeckte Strom-, Wasser-, Gas-, Heizungs-, Daten- oder sonstige Leitungen sowie Besonderheiten des Baukörpers hinzuweisen und vorhandene Pläne rechtzeitig zur Verfügung zu stellen.

3.5 Bei Verdacht auf schadstoffhaltige Baustoffe, insbesondere Asbest, oder bei nicht vorhersehbaren Besonderheiten der Bausubstanz dürfen die Arbeiten bis zur fachgerechten Klärung unterbrochen werden. Hierdurch erforderliche zusätzliche Leistungen, Untersuchungen oder Schutzmaßnahmen sind gesondert zu vergüten, sofern sie nicht bereits angeboten wurden.

3.6 Für Service- und Montagefahrzeuge ist eine geeignete Parkmöglichkeit möglichst nahe am Gebäudezugang bereitzuhalten. Gebührenpflichtige Parkplätze sowie zusätzlicher Zeit- und Transportaufwand aufgrund weiter oder erswerter Transportwege werden nach tatsächlichem Aufwand berechnet.

4. Arbeitszeit, Zusatzleistungen und unvorhersehbare Umstände

4.1 Im Angebot enthaltene Zeitansätze, deren tatsächlicher Umfang vor Ausführung nicht abschließend bestimmbar ist, sind Schätzwerte. Die Abrechnung erfolgt nach dem tatsächlich erforderlichen und dokumentierten Zeitaufwand zu den vereinbarten Verrechnungssätzen.

4.2 Werden während der Arbeiten nicht vorhersehbare Umstände festgestellt, die zusätzliche Leistungen oder Materialien erforderlich machen, informiert der Auftragnehmer den Auftraggeber vor deren Ausführung über die voraussichtlichen Mehrkosten. Zusätzliche Leistungen werden grundsätzlich erst nach Abstimmung ausgeführt, soweit nicht unverzügliche Maßnahmen zur Abwendung eines unmittelbar drohenden Schadens erforderlich sind.

5. Elektroanschluss und Leistungen Dritter

5.1 Der erforderliche Elektroanschluss ist, sofern nicht ausdrücklich Bestandteil des Angebots, bauseits durch einen zugelassenen Elektrofachbetrieb herzustellen. Die Ausführung der erforderlichen Schutzorgane erfolgt entsprechend den Herstellerangaben und den geltenden elektrotechnischen Vorschriften.

5.2 Für Leistungen selbstständig beauftragter Fremdgewerke haftet der Auftragnehmer nicht. Soweit ein Fremdgewerk im Namen des Auftragnehmers beauftragt oder als Erfüllungsgehilfe eingesetzt wird, bleiben die gesetzlichen Haftungsregelungen unberührt.

6. Liefer- und Montagermine

6.1 Genannte Lieferzeiten, Montagermine und Ausführungszeiträume sind, sofern nicht ausdrücklich als verbindlich vereinbart, voraussichtliche Planungen.

6.2 Nicht vom Auftragnehmer zu vertretende Lieferengpässe, höhere Gewalt, behördliche Maßnahmen oder vergleichbare Umstände können zu einer angemessenen Terminverschiebung führen. Der Auftraggeber wird über wesentliche Verzögerungen informiert.

7. Preise und Zahlungsbedingungen

7.1 Die im Angebot ausgewiesenen Preise gelten für den dort beschriebenen Leistungsumfang. Bei Verbrauchern werden Endpreise einschließlich gesetzlicher Umsatzsteuer ausgewiesen; bei Unternehmen können Nettopreise zuzüglich Umsatzsteuer ausgewiesen werden.

7.2 Soweit im Angebot nichts Abweichendes geregelt ist, wird eine Vorauszahlung in Höhe von 50 % des vereinbarten Gesamtbetrags spätestens 14 Tage vor dem vereinbarten Montagetermin fällig. Hierzu erhält der Auftraggeber eine gesonderte Rechnung.

7.3 Der verbleibende Rechnungsbetrag ist nach Fertigstellung und Abnahme innerhalb von 7 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zahlbar, soweit im Angebot nichts Abweichendes vereinbart ist.

7.4 Nachlässe, Skonti oder Aktionsvorteile gelten nur, wenn und soweit sie im Angebot oder in der Auftragsbestätigung ausdrücklich ausgewiesen sind und die dort genannten Voraussetzungen erfüllt werden.

7.5 Bei Zahlungsverzug gelten die gesetzlichen Vorschriften.

8. Abnahme

8.1 Soweit die Leistung werkvertraglich abzunehmen ist, erfolgt die Abnahme nach Fertigstellung. Wegen unwesentlicher Mängel darf die Abnahme nicht verweigert werden, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind.

8.2 Die gesetzlichen Regelungen zur Abnahme und zu deren Wirkungen bleiben unberührt.

9. Mängelrechte und Garantien

9.1 Für Mängel gelten die gesetzlichen Rechte und Verjährungsfristen. Eine Herstellergarantie oder sonstige freiwillige Garantie besteht zusätzlich und schränkt die gesetzlichen Mängelrechte nicht ein.

9.2 Für Geräte und Zubehör können Herstellergarantien gelten. Bei Daikin-Klimasystemen kann bei ordnungsgemäßer Registrierung über die Daikin Onecta App eine Herstellergarantie von 5 Jahren bestehen. Maßgeblich sind die jeweils gültigen Garantiebedingungen des Herstellers.

9.3 Mängelansprüche bestehen nicht, soweit ein Schaden nachweislich auf unsachgemäße Bedienung, nicht bestimmungsgemäße Nutzung, unzulässige Eingriffe Dritter oder eine vom Hersteller vorgeschriebene und vom Auftraggeber unterlassene Wartung zurückzuführen ist. Für hiervon unabhängige Mängel bleiben die gesetzlichen Rechte unberührt.

10. WLAN- und Netzwerkeinbindung

10.1 Soweit die Einbindung von Geräten in ein kundenseitiges WLAN- oder Datennetzwerk vereinbart ist, muss der Auftraggeber ein ausreichend stabiles Netzwerk sowie die erforderlichen Zugangsdaten bereitstellen.

10.2 Für Funktion, Reichweite und Verfügbarkeit des kundenseitigen Netzwerks, Routers, Internetanschlusses oder externer Dienste übernimmt der Auftragnehmer keine Gewähr. Die Mängelrechte für die vom Auftragnehmer gelieferten und montierten Komponenten bleiben unberührt.

11. Haftung

11.1 Der Auftragnehmer haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, bei schuldhafter Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, nach dem Produkthaftungsgesetz sowie im Umfang ausdrücklich übernommener Garantien.

11.2 Bei leicht fahrlässiger Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht ist die Haftung auf den vertragstypischen, bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden begrenzt. Wesentliche Vertragspflichten sind Pflichten, deren Erfüllung die

ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf.

11.3 Im Übrigen ist die Haftung für leicht fahrlässig verursachte Schäden ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

12. § 13b UStG

Sofern für die beauftragte Leistung die Steuerschuldnerschaft des Leistungsempfängers gemäß § 13b UStG anzuwenden ist, hat der Auftraggeber dies rechtzeitig vor Rechnungsstellung mitzuteilen und die erforderlichen Angaben bzw. Nachweise zur Verfügung zu stellen. Die umsatzsteuerliche Behandlung erfolgt nach den gesetzlichen Voraussetzungen.

13. Widerrufsrecht für Verbraucher

Soweit dem Auftraggeber als Verbraucher bei einem außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag oder einem Fernabsatzvertrag ein gesetzliches Widerrufsrecht zusteht, erhält er die gesetzlich erforderliche Widerrufsbelehrung und das Muster-Widerrufsformular gesondert. Soll auf ausdrücklichen Wunsch des Verbrauchers vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Leistung begonnen werden, sind die hierfür gesetzlich erforderlichen Erklärungen abzugeben.

14. Schlussbestimmungen

14.1 Es gilt deutsches Recht unter Beachtung zwingender Verbraucherschutzvorschriften.

14.2 Ist der Auftraggeber Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist - soweit gesetzlich zulässig - Gerichtsstand der Sitz des Auftragnehmers.

14.3 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen unberührt. An die Stelle unwirksamer Bestimmungen treten die gesetzlichen Regelungen.

Datenschutzinformation für Kunden und Interessenten

Information nach Art. 13 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) · Stand 14.08.2026

1. Verantwortlicher

Klimateam Dütsch e.K.
Engelsdorf 4a
84079 Bruckberg
Telefon: 0172 5930014
E-Mail: info@klimateam-duetsch.de
Web: www.klimateam-duetsch.de

2. Welche Daten wir verarbeiten

Im Rahmen von Anfragen, Beratung, Angebots- und Vertragsabwicklung, Montage, Wartung und Service verarbeiten wir insbesondere:

- Stamm- und Kontaktdaten (z. B. Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer)
- Anfrage-, Angebots-, Auftrags- und Rechnungsdaten
- Objekt-, Montage- und technische Daten zu Geräten und Installationen
- Kommunikations- und TerminiDaten
- Zahlungs- und Buchungsinformationen, soweit für die Abwicklung erforderlich
- Dokumentationen und Fotos, soweit diese für Vertragserfüllung, Service oder mit gesonderter Einwilligung für Referenzzwecke verarbeitet werden.

3. Zwecke und Rechtsgrundlagen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten zu folgenden Zwecken und auf folgenden Rechtsgrundlagen:

- Bearbeitung von Anfragen, Beratung, Angebotserstellung und Durchführung des Vertrags: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.
- Erfüllung gesetzlicher Pflichten, insbesondere handels- und steuerrechtlicher Vorgaben: Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.
- Interne Organisation, Dokumentation, IT-Sicherheit sowie Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, soweit keine überwiegenden Interessen der betroffenen Person entgegenstehen.
- Referenz- und Werbefotos oder andere freiwillige Verarbeitungen: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, soweit hierfür eine Einwilligung eingeholt wird.

4. Empfänger und Dienstleister

Personenbezogene Daten erhalten nur Stellen, die sie für die genannten Zwecke benötigen. Hierzu können - je nach Auftrag - insbesondere gehören:

- Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von Klimateam Dütsch e.K.
- IT-, Hosting-, Kommunikations-, Software- und Abrechnungsdienstleister im Rahmen einer Auftragsverarbeitung oder sonstigen zulässigen Verarbeitung
- Steuerberater, Banken und Zahlungsdienstleister
- Hersteller, Lieferanten, Versand- und Logistikdienstleister, soweit dies für Lieferung, Garantie, Service oder Ersatzteilabwicklung erforderlich ist
- beauftragte Fach- oder Partnerunternehmen, soweit deren Leistung Bestandteil der Auftragsabwicklung ist
- Behörden oder sonstige öffentliche Stellen, soweit eine gesetzliche Verpflichtung zur Übermittlung besteht.

5. Übermittlung in Drittländer

Eine Übermittlung personenbezogener Daten in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums erfolgt nur, wenn dies im Einzelfall erforderlich ist und die Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO erfüllt sind. Soweit eingesetzte Dienstleister Daten in Drittländern verarbeiten, werden die gesetzlich vorgesehenen Schutzmechanismen berücksichtigt. Weitere Informationen können unter den oben genannten Kontaktdaten angefordert werden.

6. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies für die genannten Zwecke erforderlich ist. Danach werden sie gelöscht oder gesperrt, sofern gesetzliche Aufbewahrungspflichten oder berechtigte Gründe für eine weitere Speicherung bestehen.

Handels- und steuerrechtliche Unterlagen werden entsprechend den jeweils geltenden gesetzlichen Fristen aufbewahrt. Je nach Dokument gelten insbesondere Aufbewahrungsfristen von sechs, acht oder zehn Jahren. Daten, die zur Geltendmachung oder Abwehr von Ansprüchen erforderlich sind, können bis zum Ablauf der jeweiligen gesetzlichen Verjährungsfristen gespeichert werden.

7. Pflicht zur Bereitstellung von Daten

Die Bereitstellung der für Anfrage, Angebot, Vertrag, Montage, Abrechnung und gesetzliche Pflichten erforderlichen Daten ist für die jeweilige Geschäftsbeziehung notwendig. Ohne diese Daten können wir eine Anfrage gegebenenfalls nicht bearbeiten oder einen Vertrag nicht ordnungsgemäß durchführen. Eine gesetzliche oder vertragliche Pflicht zur Einwilligung in Werbung oder Referenzfotos besteht nicht.

8. Ihre Rechte

Sie haben nach Maßgabe der gesetzlichen Voraussetzungen insbesondere folgende Rechte:

- Auskunft über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO)
- Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung unvollständiger Daten (Art. 16 DSGVO)
- Löschung personenbezogener Daten (Art. 17 DSGVO)
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Widerspruch gegen Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO (Art. 21 DSGVO)
- Widerruf einer erteilten Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft (Art. 7 Abs. 3 DSGVO).

Zur Ausübung Ihrer Rechte genügt eine Nachricht an: info@klimateam-duetsch.de

9. Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren. Für nicht-öffentliche Unternehmen in Bayern ist insbesondere zuständig:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)
Promenade 18
91522 Ansbach
Telefon: +49 (0) 981 180093-0
E-Mail: poststelle@lda.bayern.de
Web: www.lda.bayern.de

10. Keine automatisierte Entscheidungsfindung

Eine ausschließlich automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling im Sinne des Art. 22 DSGVO findet im Rahmen der üblichen Kunden- und Auftragsabwicklung nicht statt.

11. Ergänzende Hinweise zur Website

Für die Verarbeitung personenbezogener Daten beim Besuch unserer Website gelten zusätzlich die dort veröffentlichten Datenschutzinformationen. Die jeweils aktuelle Fassung finden Sie unter: www.klimateam-duetsch.de/datenschutz/

Hinweis: Diese Datenschutzinformation dient der Erfüllung der gesetzlichen Informationspflichten. Eine Unterschrift oder Einwilligung ist für die vertragsbezogene Verarbeitung nicht erforderlich. Einwilligungen, z. B. für Referenzfotos, werden - soweit erforderlich - gesondert eingeholt.